

## Eklunds Bildelslager AB Personuppgiftspolicy

Här beskriver vi hur Eklunds Bildelslager AB (hädanefter benämnt Eklunds AB) och dess bolag samlar in och behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har avseende behandlingen samt hur du kan ställa frågor och begära rättelse av dina personuppgifter.

Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till EKLUNDS eller något av våra bolag. Vi vill med denna personuppgiftspolicy visa att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

**Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:** Eklunds Bildelslager i Skövde AB (registrerat aktiebolag hos Bolagsverket med org. nr. 559087-8236). Vi finns på Våmb Larsgården, 541 33, Skövde. På vår webbplats <http://www.Eklunds.se/> kan du läsa mer om oss.

Eklunds AB tar alltid största möjliga ansvar för din integritet och behandlar dina personuppgifter med försiktighet och inom de regelverk om finns. De anställda i koncernen som behandlar personuppgifter har samtliga fått en grundläggande utbildning.

Har du frågor om behandlingen av personuppgifter är du välkommen att kontakta [info@eklunds.se](mailto:info@eklunds.se)

### Dina rättigheter

- **Begära rättelse av din information**  
De uppgifter vi behandlar om dig ska vara korrekta. Om du ändå upptäcker någonting som är felaktigt eller om du exempelvis bytt namn, flyttat eller på annat sätt ändrat din kontaktinformation har du rätt att begära rättelse av uppgifterna.
- **Begära att bli raderad från våra system**  
Du har rätt att begära att bli raderad från våra system. Begäran kommer att tillgodoses om uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla de syften till vilka de samlades in eller om det finns andra lagkrav som bokföringslagen, skattelagstiftningen eller andra lagar som kräver att vi behåller uppgifterna. Endast de uppgifter som krävs för att uppfylla lagkravet kommer då att bevaras.
- **Rätt till dataportabilitet**  
Du har rätt att få ut dina uppgifter från oss i ett maskinläsbart format för att flytta dem till en annan tjänst.
- **Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter**  
Du har i vissa fall rätt att begära att vi tillfälligt ska begränsa användningen av dina personuppgifter. Ett sådant fall kan exempelvis vara när du har begärt rättelse av dina uppgifter och vill begränsa användningen under tiden vi utför rättningen.
- **Rätt att invända mot personuppgiftsbehandlingen**  
Du har rätt att göra invändningar om den behandling vi utför av dina personuppgifter som använder det intresseavvägning som den lagliga grunden.

- **Du har rätt att begära registerutdrag**

Du har rätt att, en gång per kalenderår, genom en skriftlig och undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka uppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har eller kommer att lämnas ut.

## **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

### *Kunder hos våra bildemonteringar:*

Telefonkunder:

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar från oss över telefon kan vara:

- Namn
- Adress
- Personnummer (vid fakturering)
- Telefonnummer
- E-post
- Registreringsnummer

Kunder som handlar över disk:

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar i våra butiker kan vara:

- Registreringsnummer
- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post

Kunder som lämnar in sin bil för skrotning:

- Kopia på körkort
- Registreringsnummer

### *Kunder hos våra verkstäder*

- Registreringsnummer
- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post
- Personnummer

## Varför behandlar vi personuppgifter om dig?

Eklunds och våra bolag behandlar främst personuppgifter om dig i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser mot dig som kund, genomförande av köp, fakturering och leverans av varor.
- Hantera eventuella garantiåtaganden
- Förenkla köpprocessen för återkommande kunder
- Lämna information om våra varor och tjänster samt rikta marknadsföring per post, e-mail, sms eller telefon.
- Ge dig relevant och anpassad information i nyhetsbrev.
- Bedöma vilka betalmetoder vi kan erbjuda dig, exempelvis genom kreditprövning.
- Följa tillämplig lagstiftning, exempelvis bokföringslagar.
- Möjliggöra kommunikation med dig som kund rörande din order eller andra frågor som rör våra tjänster.

## Vad gör vi med din information?

| Syfte med behandlingen   | Laglig grund för behandlingen | Kategorier av personuppgifter   | Lagringstid   |
|--|-------------------------------|---|---|
| <b>För att ta emot din förfrågan, skicka en offert och fullfölja en order</b>            | Köpeavtal                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Personnummer (vid fakturering)</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-post</li><li>• Registreringsnummer</li></ul> | Ett år efter senaste köp eller offertförfrågan  |
| <b>För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs</b>                                     | Rättslig förpliktelse         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Personnummer (vid fakturering)</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-post</li></ul>                               | Så länge vi är skyldiga att spara uppgifterna enligt gällande lagstiftning                              |
| <b>För att marknadsföra Eklunds eller dess bolag via e-post, telefon, post eller sms</b> | Intresseavvägning             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-post</li></ul>  | Ett år efter att du senast varit aktiv hos oss. Exempelvis genom att du handlat eller begärt en offert. |

|  |                       |  |  |
|--|-----------------------|--|--|
| <b>Avregistrera bilen och skrota den</b> | Rättslig förpliktelse | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopia på körkort</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Gula delen av registreringsbeviset</li> </ul>                            | <p>Kopia på körkort och registreringsbevis sparas till dess att vi avregistrerat bilen hos Transportstyrelsen. Därefter förstörs uppgifterna.</p> <p>Registreringsnummer sparas i våra system för att fullfölja informationsplikt mot Transportstyrelsen om vilka bilar som skrotats så länge som Transportstyrelsen kräver. När bilen avregistrerats klassar vi inte längre registreringsnumret som en personuppgift.</p> |
| <b>Utföra service på din bil</b>         | Köpeavtal             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-post</li> <li>• Personnummer</li> </ul> | 24 månader efter senaste aktivitet hos oss.  |
| <b>Utföra skadereparation på din bil</b> | Köpeavtal             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-post</li> <li>• Personnummer</li> </ul> | 24 månader efter senaste aktivitet hos oss.  |

## Var sparas dina uppgifter

Dina uppgifter kan sparas i olika system beroende på om det är en av våra verkstäder eller bildemonteringar som registrerat dig som kund. Här beskrivs var uppgifterna lagras.

### Bildemonteringar:

Kunduppgifter lagras i den centrala kunddatabasen för affärssystemet DemoMax. Kunddatabasen delas av de i Märkesdemo ingående bildemonteringarna. Se [www.markesdemo.se/info](http://www.markesdemo.se/info) för information om vilka bildemonteringar som ingår i sammanslutningen.

Kunduppgifter kan även lagras i det äldre affärssystemet Fenix. Kunddata är då endast synlig för de inom Eklunds ingående bolagen.

### Verkstäder:

Kunduppgifter lagras i skadehanteringssystemet CABAS där kommunikation med försäkringsbolag, bildemonterare och bildelsleverantörer sker.

Uppgifter lagras även i affärssystemet Visma där fakturering och verkstadsplanering sker.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina uppgifter sparas så länge det behövs för att uppfylla ändamålet med behandlingen som beskrivs i denna integritetspolicy. Om det krävs för att fullfölja lagkrav kan vi komma att spara dina uppgifter under en längre tid.

Vi sparar dina uppgifter om dig som kund i max 24 månader efter ditt senaste köp eller aktivitet hos oss.

## Vem lämnar vi ut personuppgifter till

Bildemonterare:

Eklunds kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part såsom försäkringsbolag, andra bildemonteringar inom Märkesdemo, samarbetspartners samt supportpersonal i våra IT-system.

Tredje part får använda uppgifterna i Märkesdemos centrala kundregister för att hantera återkommande köp, leverera varor samt kontakta dig som kund i order och garantiärenden. Det inom Atracco ingående bolaget Recopart AB, orgnr 556663-6261 är personuppgiftsansvarig för det gemensamma kundregistret i DemoMax.

Vid beställning av delar från bildemontering som inte ingår i Märkesdemo lämnas kunduppgifter endast ut i syfte att leverera de beställda delarna till dig som kund.

## Skyddet av dina personuppgifter

Du ska känna dig trygg som kund hos EKLUNDS. Vi har därför vidtagit de åtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst. Alla uppgifter sparas i databaser som är skyddade med behörighetsprinciper och brandväggar.

### **Kontaktinformation**

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor gällande vår hantering av personuppgifter eller om denna personuppgiftspolicy.

Du når oss på:

Eklunds Bildslager i Skövde AB

Våmb Larsgården

54133 Skövde

[info@eklunds.se](mailto:info@eklunds.se)